



Analyse	<ul style="list-style-type: none">Bestandsaufnahme der zu überwachenden SystemlandschaftFestlegung der Relevanz der SystemeFestlegung der Monitoring ParameterFestlegung der Alarmierungswege (E-Mail, Pushnachrichten, SMS)
Beratung	<ul style="list-style-type: none">Planung von Zabbix Monitoring SystemenHardwareplanung und -sizingSkalierbarkeitVerteiltes Standortmonitoring über ProxysystemeMonitoring
Planung	<ul style="list-style-type: none">HardwareauswahlAuswahl Betriebssystem (CentOS, Debian, Ubuntu)Auswahl Datenbanksystem (PostgreSQL, MySQL, MariaDB)
Installation / Konfiguration	<ul style="list-style-type: none">Betriebssystem (CentOS, Debian, Ubuntu)Datenbanksystem (PostgreSQL, MySQL, MariaDB)Zabbix ServerZabbix WebfrontendErstellung und Bereitstellung von Monitoring Templates
Schulung	<ul style="list-style-type: none">Grundlagen MonitoringInstallation, Administration und WartungPerformanceHardwareplanungTemplateerstellung
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none">Verschlüsselung der Datenverbindung beim MonitoringErmittlung und Festlegung der Zugriffsrechte für die ÜberwachungPatchmanagement BetriebssystemPatchmanagement Datenbanksystem
Administration / Wartung	<ul style="list-style-type: none">Installation und Konfiguration von NeusystemenBetreuung und Wartung von Kundensystemen (Wartungsverträge)
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">Rhein-Main Solutions GmbHWailandtstr. 18 D-63741 Aschaffenburg+49 (0) 6021 / 90175-00info@rhein-main-solutions.com

■ **Beispiel 1**

■ Komplettinstallation, Einführung und Betreuung eines Zabbix Systems für produktionsrelevante logische Systeme.

- Zabbix 3.4 aktuell – Start mit Zabbix 1.8 in 2009
- Redundante Auslegung
- 24/7
- Überwachung von produktionsrelevanten logischen Systemen
- Weltweit über 100 Server
 - Überwachung von Datenbanken
 - Überwachung Performance, long running queries, dead locks, etc.
 - Überwachung von Interfaces z.B.:
 - SAP-Interface
 - Energy-Collection
 - OPC-Systeme
 - Überwachung von Services
 - Überwachung von Hardware
- Anbindung weltweiter Standorte
- Einsatz von Agents
- Einsatz von Proxys
- Visualisierung
 - Dashboards
 - Individuelle screens
 - Maps
 - Graphen
- Eskalationsketten
- Alarmierungsketten
 - Email
 - Telegram / Whatsapp

■ **Beispiel 2**

■ Erweiterung bestehender Zabbix Systeme auf Grund dedizierter Kundenanforderungen – Beispiel Alarmierungskette.

- Zabbix 3.0 – Kundeninstallation
- Dedizierte Anpassungen in bestehende Systemlandschaft unter Berücksichtigung der (eingeschränkten) Möglichkeiten beim Kunden.
- Anforderung Alarmierungskette über SMS
 - Notification
 - Überwachung SMS Zustellstatus
- Überwachung der mobilen Erreichbarkeit von Endgeräten
- Bulk SMS / SMS
- Überwachung Gateway
- Skriptentwicklung und Einbindung
- Anbindung Drittkomponenten über REST API



Beispiel 3

Optimierung bestehender Zabbix Systeme – Beispiel Performanceoptimierung

- Zabbix 3.0.1 – Kundeninstallation
- Überwachung Netzwerk, Backbones, Switches
 - 750 values / sec.
- Problemanalyse
- Performanceoptimierung der bestehende Zabbix-Systemlandschaft
 - Logische Optimierung
 - Logische Gliederung
- Analyse bestehender Systeme
 - Hardware / Software / Datenbank
- Überprüfung NFS IO Durchsatz
 - Prüfung Single Mount
 - Prüfung Abweichung I/O real zu theoretisch möglichen Wert
 - Prüfung Multi-NIC
 - Prüfung der Zugriffs Latenzen
 - Prüfung dedizierter NIC Link für NFS
 - Prüfung NIC Hardware Checksum
 - Prüfung Routing Hops zu NFS Share
 - Prüfung Einsatz von Jumbo Frames
 - Prüfung Mount Optionen
- Templateerstellung für Autodiscovery